



Ogólne Warunki Umów sprzedaży produktów spółki Grupa Weba sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu

1. Definicje

Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków umów sprzedaży produktów przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Formularz reklamacyjny** – formularz dostępny pod adresem <https://partner.weba.com.pl/reklamacje>, stanowiący Załącznik do niniejszych OWU,
- 2) **Kupujący** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która
 - a) wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dawniej Ewidencji Działalności Gospodarczej) lub do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego i
 - b) zawiera umowę ze Sprzedawcą w celu związanym bezpośrednio bądź pośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą,
- 3) **Sprzedawca lub WEBA** – Grupa Weba sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 24, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000664594, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7772619447, REGON: 63426528800000.
- 4) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży Produktów w spółce Grupa WEBA sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży Produktów stanowią integralną część umów sprzedaży produktów zawieranych przez WEBA z Kupującymi, przy czym w sytuacji gdy Kupującego łączy z WEBA odrębna umowa handlowa, postanowienia niniejszych OWU mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w odrębnych umowach handlowych łączących Kupującego z WEBA.
- 2.2. Niniejsze OWU są udostępniane Kupującym poprzez zamieszczenie ich na stronie internetowej WEBA, pod adresem <https://partner.weba.com.pl/owu> oraz poprzez dołączenie przez Sprzedawcę odpowiedniego hiperłącza prowadzącego do ww. adresu do wiadomości e-mail zawierającej ofertę zawarcia umowy sprzedaży z Kupującym.

3. Zawarcie umowy sprzedaży

- 3.1. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a WEBA odbywa się w następujący sposób:
- 3.2. Ofertowanie:
 - a) Kupujący telefonicznie lub mailowo na adres oferty@weba.com.pl przesyła zapytanie o wycenę określające wytyczne i ilość zamawianego produktu.
 - b) WEBA w terminie uzależnionym od stopnia skomplikowania i terminów dostawców przesyła ofertę lub informuje o rezygnacji ze złożenia oferty.
- 3.3. Zamawianie:

- c) Jeżeli zamówienie dotyczy towaru, na który była składana oferta, kupujący mailowo na adres zamowienia@weba.com.pl przesyła zamówienie odwołujące się do złożonej oferty.
- d) Jeżeli zamówienie dotyczy towaru standardowego, kupujący telefonicznie lub mailowo na adres zamowienia@weba.com.pl przesyła zamówienie jednoznacznie określające ilość i rodzaj zamawianego towaru
- e) Poprzez złożenie zamówienia kupujący akceptuje niniejsze OWU
- f) Na adres, z którego zostało wysłane zamówienie WEBA odsyła potwierdzenie przyjęcia zamówienia

4. Przedmiot umów sprzedaży

WEBA zobowiązuje się sprzedać Kupującemu produkty będące przedmiotem sprzedaży, co do ilości i co do rodzaju określone według zamówienia złożonego przez Kupującego zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 3. powyżej.

5. Wydanie i odbiór przedmiotów sprzedaży

- 5.1.** WEBA wyda Kupującemu produkt lub produkty będące przedmiotem sprzedaży najpóźniej w ustalonym przez Strony terminie.
- 5.2.** Kupujący odbierze przedmiot sprzedaży niezwłocznie po jego zaofiarowaniu przez WEBA.
- 5.3.** Wydanie i odbiór przedmiotu sprzedaży nastąpi w miejscu prowadzenia działalności WEBA, chyba, że Kupujący w trakcie realizacji procesu zamówienia wskaże inne miejsce wydania i odbioru przedmiotu sprzedaży. W razie wskazania przez Kupującego innego miejsca wydania i odbioru Przedmiotu Sprzedaży niż miejsce prowadzenia działalności WEBA, Kupujący pokrywa koszty transportu przedmiotu sprzedaży.
- 5.4.** W przypadku wskazania przez Kupującego, że wydanie i odbiór przedmiotu sprzedaży nastąpi w przedsiębiorstwie Kupującego, Kupujący oświadcza, że osoby czynne w siedzibie jego przedsiębiorstwa są uprawnione do odbioru przedmiotu sprzedaży.
- 5.5.** W przypadku wskazania przez Kupującego, że wydanie i odbiór przedmiotu sprzedaży nastąpi poza przedsiębiorstwem Kupującego, Kupujący zobowiązany jest wskazać mailowo co najmniej imię i nazwisko osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu sprzedaży. W przypadku niewskazania osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu sprzedaży w sposób opisany powyżej, WEBA wyda przedmiot sprzedaży osobie, która okaże pokwitowanie wystawione przez Kupującego albo osobie powołującej się na umocowanie do odbioru przedmiotu sprzedaży.

6. Cena

- 6.1.** Cena przedmiotu sprzedaży jest ceną zaproponowaną przez WEBA i zaakceptowaną przez Kupującego w procesie składania zamówienia.
- 6.2.** Po przyjęciu zamówienia WEBA wystawi Kupującemu fakturę VAT.
- 6.3.** Kupujący zapłaci cenę na podstawie faktury VAT w terminie określonym w treści tej faktury VAT.

- 6.4. W razie wydania i odbioru przedmiotu sprzedaży w przedsiębiorstwie Kupującego lub poza przedsiębiorstwem Kupującego, Kupujący pokryje koszty transportu przedmiotu sprzedaży. Koszty transportu zostaną doliczone do faktury VAT, o której mowa w punkcie 6.2. powyżej.
- 6.5. Wszystkie ceny przedmiotów sprzedaży proponowane Kupującemu przez WEBA są cenami netto, które zostaną przez powiększone przez WEBA o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w chwili wystawienia faktury VAT.

7. Cena – dodatkowe zastrzeżenia

- 7.1. W przypadku istotnej zmiany cen surowców po przyjęciu zamówienia przez WEBA, cena przedmiotu sprzedaży może ulec zmianie, o czym WEBA zawiadamia mailowo Kupującego,
- 7.2. W przypadku podwyższenia ceny o więcej niż 10% Kupujący ma uprawnienie do odstąpienia od zamówienia w terminie 3 dni od chwili dowiedzenia się o podwyższeniu ceny.
- 7.3. W przypadku takiej zmiany cen surowców, która skutkowałaby podwyższeniem ceny o 20% lub więcej, WEBA ma uprawnienie do odstąpienia od realizacji przyjętego zamówienia.
- 7.4. Oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od zamówienia, o którym mowa w punkcie 7.2. powyżej wymaga dla swojej skuteczności zachowania formy pisemnej.
- 7.5. Oświadczenie WEBA o odstąpieniu od realizacji zamówienia, o którym mowa w punkcie 7.3. powyżej, może być złożone w dowolnej formie, zgodnie z dyspozycją art. 60 Kodeksu cywilnego.

8. Przechowanie

- 8.1. W razie nieodebrania przedmiotu sprzedaży w umówionym terminie, Sprzedawca przechowa go w stanie nie pogorszonym albo na koszt Kupującego odda na przechowanie innej osobie na co najwyżej 14 dni.
- 8.2. Za przechowanie Przedmiotu Sprzedaży przez Sprzedawcę Kupujący zapłaci Sprzedawcy wynagrodzenie w wysokości 0,1‰ (jeden promil) ceny przedmiotu sprzedaży za każdy dzień przechowywania następujący po umówionym dniu odbioru przedmiotu sprzedaży.
- 8.3. W razie nieodebrania przedmiotu sprzedaży po upływie 14-dniowego terminu przechowania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej z Kupującym.
- 8.4. Na wypadek odstąpienia od umowy sprzedaży przez Sprzedawcę na podstawie pkt. 8.3. powyżej, Kupujący zapłaci Sprzedawcy tytułem kary umownej kwotę równą cenie sprzedaży brutto.

9. Rękojmia

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Kupującego za wady fizyczne i prawne przedmiotu sprzedaży na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym zastrzeżeniem, że:

- a) Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbada przedmiotu sprzedaży lub nie zawiadomi Sprzedawcy o stwierdzonych wadach niezwłocznie, najpóźniej w terminie jednego (1) dnia roboczego od dnia odebrania przedmiotu sprzedaży, a w wypadku, gdy wada ujawni się dopiero później – jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy w terminie jednego (1) dnia roboczego od dnia wykrycia wady; pismo zawiadamiające o wadach musi zawierać co najmniej:
– rodzaj i ilość produktów podlegających reklamacji,

- datę i numer faktury VAT wystawionej przez WEBA,
 - przyczynę reklamacji,
 - opis wad;
- w razie konieczności zdemontowania przedmiotu sprzedaży Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu sprzedaży, jeżeli nie umożliwi Sprzedawcy oględzin przedmiotu sprzedaży przed demontażem,
- b) Kupujący zobowiązany jest dostarczyć do Sprzedawcy przedmiot sprzedaży, którego wady reklamuje, na własny koszt i ryzyko,
 - c) w przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca na własny koszt prześle przedmiot sprzedaży, którego wady usunie albo – w razie niemożliwości usunięcia wad – przedmiot sprzedaży wolny od wad, równocześnie rekompensując Kupującemu koszty dostarczenia reklamowanego produktu do Sprzedawcy,
 - d) jeżeli Strony ustaliły, że wydanie i odbiór przedmiotu sprzedaży ma nastąpić częściami, a Sprzedawca mimo żądania Kupującego nie dostarczył zamiast wadliwych produktów takiej samej ilości rzeczy wolnych od wad, Kupujący nie może od umowy odstąpić co do części produktów, które mają być dostarczone później,
 - e) Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamacje w terminie 14 dni od otrzymania przedmiotu sprzedaży będącego przedmiotem reklamacji.
 - f) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę jest doręczenie Sprzedawcy zawiadomienia o wadach, o którym mowa w lit. a) powyżej, w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres reklamacje@weba.com.pl, zgodnie z procedurą opisaną w szczegółowych warunkach zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz realizowania uprawnień z tytułu rękojmi, o których w lit. g) poniżej, przy użyciu wypełnionego Formularza reklamacyjnego, chyba że co innego wynika z treści tej procedury.
 - g) Szczegółowe warunki zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz realizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostały uregulowane w pkt. 11) poniżej.

10. Gwarancja

10.1. W zależności od kategorii przedmiotu sprzedaży wyróżnia się następujące grupy produktów do których zastosowanie znajdują zróżnicowane uprawnienia Kupującego wynikające z gwarancji:

- a) wyroby własne Sprzedawcy, inne niż zespoły gazowe na przyłączy, stacje i punkty gazowe, o których mowa w lit. c) poniżej, objęte są gwarancją Sprzedawcy na warunkach opisanych w pkt. 10.2. – 10.10. poniżej, której termin wynosi 36 miesięcy od dnia zakupu przedmiotu sprzedaży,
- b) produkty dystrybuowane przez Sprzedawcę, niebędące wyrobami własnymi, o których mowa w lit. a) powyżej, objęte są gwarancją producenta danego przedmiotu sprzedaży, na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej producenta przedmiotu sprzedaży,
- c) zespoły gazowe na przyłączy, stacje i punkty gazowe, objęte są gwarancją Sprzedawcy na warunkach opisanych w ust. 10.2. – 10.10. poniżej, której termin wynosi 36 miesięcy od dnia zakupu przedmiotu sprzedaży, przy czym przedmiotową gwarancją Sprzedawcy nie są objęte elementy wyposażenia zespołów gazowych, w szczególności:
 - reduktory,

- gazomierze,
- zawory wydmuchowe,
- przetworniki ciśnienia,
- korektory,
- telemetria i inne urządzenia elektroniczne.

Wyżej wskazane elementy wyposażenia podlegają gwarancji producenta na warunkach wskazanych w kartach gwarancyjnych poszczególnych elementów wyposażenia.

10.2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za każdy przedmiot sprzedaży przez niego wyprodukowany, stosownie do regulacji pkt. 10.1. lit. a) i c) powyżej (dalej także: „**Gwarancja Sprzedawcy**”). Każdy przedmiot sprzedaży wyprodukowany przez Sprzedawcę jest oznaczony etykietą zawierającą w szczególności:

- oznaczenie producenta,
- nazwę produktu,
- indeks i numer partii produktu.

Każda naklejka opatrzona jest kolorowym logotypem Sprzedawcy.

10.3. Gwarancja Sprzedawcy nie obejmuje wyglądu zewnętrznego przedmiotu sprzedaży, a jedynie jego właściwości istotne z uwagi na pełnioną przez przedmiot sprzedaży funkcję - szczelnego przesylu gazu i bezpieczeństwa instalacji gazowej, w której ma zostać wykorzystany. W przypadku skrzynek gazowych wyprodukowanych przez Sprzedawcę, gwarancja obejmuje również perforację obudowy rdzą.

10.4. Gwarancja Sprzedawcy nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych w szczególności przez:

- nieprawidłowo wykonaną próbę szczelności,
- nieprawidłowy montaż,
- nieprawidłowe zabezpieczenie w transporcie lub magazynowanie,
- osiadanie gruntów i budynków oraz naprężenia instalacji.

10.5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na skutek każdej nieautoryzowanej przez Sprzedawcę ingerencji w przedmiot Sprzedaży, polegającej w szczególności na wprowadzeniu zmian i przeróbek w przedmiocie sprzedaży lub demontażu części składowych lub przynależności przedmiotu sprzedaży.

10.6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zbada przedmiotu sprzedaży lub nie zawiadomi Sprzedawcy o stwierdzonych wadach niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia odebrania przedmiotu sprzedaży, a w wypadku, gdy wada ujawni się dopiero później – jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od dnia wykrycia wady; pismo zawiadamiające o wadach powinno zawierać co najmniej:

- rodzaj i ilość produktów podlegających reklamacji,
- datę i numer faktury VAT wystawionej przez WEBA,
- przyczynę reklamacji,
- opis wad;

10.7. W razie zajścia konieczności zdemontowania przedmiotu sprzedaży Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie umożliwi Sprzedawcy dokonania oględzin przedmiotu sprzedaży przed dokonaniem demontażu. Za równoważne przeprowadzeniu

- ogłędzin uznaje się przesłanie Sprzedawcy odpowiedniej dokumentacji fotograficznej na adres poczty elektronicznej, wskazany w pkt. 10.8. poniżej, chyba że Sprzedawca poinformuje Kupującego, że dokumentacja fotograficzna nie jest w konkretnym przypadku wystarczająca.
- 10.8.** Zawiadomienie Sprzedawcy o wadach, o którym mowa w pkt. 10.6. powyżej winno nastąpić w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres reklamacje@weba.com.pl.
- 10.9.** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę jest doręczenie Sprzedawcy zawiadomienia o wadach, o którym mowa w pkt 10.6. powyżej, w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres reklamacje@weba.com.pl, zgodnie z procedurą opisaną w szczegółowych warunkach zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz realizowania uprawnień z tytułu rękojmi, o których mowa w pkt. 10.10. poniżej, przy użyciu wypełnionego Formularza reklamacyjnego, chyba że co innego wynika z treści tej procedury.
- 10.10.** Szczegółowe warunki zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz realizowania uprawnień z tytułu gwarancji zostały uregulowane w pkt. 11 poniżej.
- 11. Procedura zgłaszania i szczegółowe regulacje dot. roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji**
- 11.1.** Sprzedawca ponosi wobec Kupujących odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji na zasadach wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży,
- 11.2.** Sposób zgłaszania oraz rozpatrywania wszelkich reklamacji i roszczeń, uregulowany został poniżej, z uwzględnieniem odmienności wynikających z najbardziej powszechnych przyczyn zgłaszania reklamacji przez Kupujących oraz z zastrzeżeniem szczególnych warunków składania reklamacji dotyczących zespołów gazowych, stacji i punktów gazowych, o których mowa w pkt. 11.9. poniżej.
- 11.3. Zasady i warunki zgłoszenia reklamacji przedmiotu sprzedaży uszkodzonego podczas transportu oraz reklamacji ilościowej**
- 1)** Zgłoszenia reklamacji w przypadku otrzymania produktu uszkodzonego podczas transportu bądź wydaniego Kupującemu w nieprawidłowej ilości należy dokonać:
- a)** za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: reklamacje@weba.com.pl, przy użyciu Formularza reklamacyjnego,
- b)** poprzez zgłoszenie reklamacji obsługującemu Kupującego specjaliście sprzedaży osobiście w siedzibie Sprzedawcy lub koordynatorowi sprzedaży osobiście w dowolnym innym miejscu.
- 2)** Reklamację należy zgłosić najpóźniej w terminie pięciu (1) dnia roboczego od dnia odebrania przedmiotu sprzedaży, a w wypadku, gdy wada ujawni się dopiero później, w terminie pięciu (1) dnia roboczego od dnia wykrycia wady. W przypadku reklamacji związanej z uszkodzeniem towaru w transporcie, Kupujący lub osoba trzecia odbierająca przesyłkę za Kupującego zobowiązana jest do zweryfikowania czy przesyłka nosi ślady uszkodzeń powstałych w czasie transportu.
- 3)** Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacji na podstawie opisanej w niniejszym pkt 11.3. jest doręczenie sprzedawcy protokołu szkody sporządzonego przy udziale pracownika przedsiębiorstwa, które realizowało transport przesyłki. Reklamacja zostanie wówczas rozpatrzona przez przedmiotowe przedsiębiorstwo, co następuje co do zasady w terminie 30 dni od zgłoszenia.

11.4. Zasady i warunki zgłoszenia reklamacji przedmiotu sprzedaży w przypadku wad fizycznych

- 1)** Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbada przedmiotu sprzedaży lub nie zawiadomi Sprzedawcy o stwierdzonych wadach niezwłocznie, najpóźniej w terminie jednego (1) dnia roboczego od dnia odebrania przedmiotu sprzedaży, a w wypadku, gdy wada ujawni się dopiero później – jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy w terminie jednego (1) dnia roboczego od dnia wykrycia wady.
- 2)** Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zbada przedmiotu sprzedaży lub nie zawiadomi Sprzedawcy o stwierdzonych wadach niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia odebrania przedmiotu sprzedaży, a w wypadku, gdy wada ujawni się dopiero później – jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od dnia wykrycia wady.
- 3)** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę jest doręczenie Sprzedawcy zawiadomienia o wadach, o którym mowa w pkt. 1. powyżej, w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres reklamacje@weba.com.pl, przy użyciu wypełnionego Formularza reklamacyjnego.
- 4)** Sprzedawca rozpatrzy reklamację produktu wadliwego w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego przez Kupującego w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy wyrobu własnego Sprzedawcy.
- 5)** W przypadku wyrobu jedynie dystrybuowanego przez Sprzedawcę, który nie jest wyrobem własnym, reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z regulaminem producenta.

11.5. Formularz reklamacyjny

- 1)** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę jest jej zgłoszenie Sprzedawcy w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres reklamacje@weba.com.pl, z zachowaniem wymogów wskazanych w pkt. 2 – 3 poniżej, przy użyciu wypełnionego Formularza reklamacyjnego, z zastrzeżeniem pkt. 11.9 poniżej.
- 2)** W treści zgłoszenia należy wskazać:
 - a)** przedmiot sprzedaży, którego dotyczy reklamacja,
 - b)** numer Faktury VAT,
 - c)** datę zakupu,
 - d)** datę stwierdzenia wady,
 - e)** opis wady,
 - f)** określenie żądania.
- 3)** W przypadku uwzględnienia reklamacji Kupującego, Sprzedawca zaproponuje właściwy sposób rozpatrzenia reklamacji, zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, mając na uwadze okoliczności takie jak:
 - żądanie wskazane przez Kupującego,
 - stopień trudności i czas oczekiwania na wymianę lub naprawę przedmiotu sprzedaży,
 - charakter wady (w szczególności fakt czy wada jest istotna, czy nieistotna) oraz
 - fakt czy towar był już wcześniej reklamowany przez Kupującego.W każdym przypadku istnienia alternatywnych możliwości rozpatrzenia reklamacji, ostateczna decyzja co do sposobu przedmiotowego rozpatrzenia może zostać podjęta przez Kupującego.

11.6. Odesłanie wadliwego towaru

- 1) Kupujący zobowiązany jest przesłać reklamowany przedmiot sprzedaży na adres siedziby Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko, w celu dokonania ekspertyzy własnej przez Sprzedawcę lub przekazania reklamowanego przedmiotu sprzedaży do producenta określonego produktu.
- 2) Do przesyłki zawierającej odsyłany zgodnie z treścią pkt. 1 powyżej przedmiot sprzedaży należy załączyć odpowiednio wypełniony Formularz reklamacyjny.
- 3) Po wykonaniu ekspertyzy własnej Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć reklamowany przedmiot sprzedaży do Kupującego na własny koszt.

11.7. Uznanie reklamacji

- 1) W przypadku uznania reklamacji zgodnie z żądaniem Kupującego, Sprzedawca na własny koszt prześle Kupującemu przedmiot sprzedaży, którego wady wcześniej usunie bądźz – w razie niemożliwości usunięcia wad – prześle Kupującemu przedmiot sprzedaży wolny od wad, ewentualnie zaproponuje alternatywny sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
- 2) W przypadku zajścia przypadku opisanego w pkt. 1 powyżej Sprzedawca zwróci Kupującemu koszty dostarczenia reklamowanego produktu do Sprzedawcy.

11.8. Zwrot towaru

- 1) Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu przedmiotu sprzedaży Sprzedawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jego odebrania, z zastrzeżeniem warunków wskazanych w pkt. 2 - 3 poniżej, chyba że co innego wynika z treści zobowiązania łączącego Kupującego ze Sprzedawcą.
- 2) Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu przedmiotu sprzedaży tylko jeżeli spełnione zostaną kumulatywnie niżej wymienione warunki:
 - a) przedmiot sprzedaży jest pełnowartościowy, w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu,
 - b) przedmiot sprzedaży nie posiada śladów użytkowania ani montażu,
 - c) przedmiot sprzedaży w chwili dokonania zwrotu znajduje się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy (posiada cenę katalogową w aktualnym cenniku).
- 3) Uprawnienie Kupującego, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, nie dotyczy:
 - a) rur PE,
 - b) produktów wyprodukowanych lub zakupionych w ilościach specjalnych, nietypowych, zaspokajających zapotrzebowanie Kupującego, a które to ilości wpłynęły na zmianę wcześniej ustalonego, normalnego planu produkcyjnego lub zakupowego Sprzedawcy,
 - c) zespołów gazowych,
 - d) punktów gazowych,
 - e) stacji gazowych oraz
 - f) towarów wyprodukowanych na specjalne zamówienia klienta.
- 4) Kupujący zobowiązany jest przesłać zwracany przedmiot sprzedaży na adres siedziby Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko
- 5) Do przesyłki zawierającej odsyłany zgodnie z treścią pkt. 4 powyżej przedmiot sprzedaży, należy załączyć odpowiednio wypełniony Formularz zwrotu.

11.9. Szczególne warunki składania reklamacji dotyczących zespołów gazowych, stacji i punktów gazowych

- 1) Reklamacje dotyczące zespołów gazowych oraz stacji i punktów gazowych powinny być zgłoszone przez Kupującego w sposób odmienny niż wynikający z postanowień zawartych w pkt. 11.1. - 11.8. powyżej - pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@weba.com.pl.
- 2) Zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 1 powyżej musi zawierać:
 - a) numer seryjny zespołu gazowego,
 - b) adres zamontowania zespołu gazowego,
 - c) dane Kupującego zgłaszającego reklamację
 - d) datę stwierdzenia wady,
 - e) numer dokumentu zakupu.
- 3) Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
- 4) W przypadku uznania reklamacji wada zespołu gazowego zostanie usunięta w ciągu 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w pkt. 3 powyżej. z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej.
- 5) Termin usunięcia wady ulegnie odpowiedniemu przesunięciu o okres, w którym części niezbędne do usunięcia wady będą dostarczane Sprzedawcy przez ich producenta, przy czym termin usunięcia wady w żadnym wypadku nie przekroczy 60 dni.
- 6) W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za nieuzasadnione, Kupujący zostanie obciążony poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami, obejmującymi w szczególności koszty:
 - a) ekspertyz,
 - b) dojazdu,
 - c) roboczogodzin pracy serwisu.
- 7) W przypadku zgłoszenia reklamacji urządzenia demontowanego z zespołu gazowego, takiego jak reduktor, gazomierz czy manometr, reklamacja zostanie rozpatrzona tylko po przesłaniu reklamowanego urządzenia przez Kupującego na adres siedziby Sprzedawcy.
- 8) W przypadku zgłoszenia reklamacji instalacji w zespole gazowym, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieszczelności, serwis producenta przyjedzie na miejsce montażu zespołu gazowego, jeśli jest ono położone w granicach administracyjnych Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) Reduktory gazu, gazomierze, zawory wydmuchowe, przetworniki ciśnienia, korektory, telemetria i inne urządzenia elektroniczne, stanowiące wyposażenie zespołu gazowego, nie są objęte gwarancją udzieloną przez Sprzedawcę na zespół gazowy. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest w tym przypadku ograniczona do odpowiedzialności z tytułu rękojmi, a urządzenia te mogą być objęte gwarancją na zasadach określonych przez ich producentów.
- 10) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, spowodowane przez nieprawidłowo wykonane próby szczelności, zmianę w nastawach reduktora, wadliwy montaż, naprężenia przyłącza oraz wszelkie inne uszkodzenia mechaniczne.
- 11) Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają na skutek nieautoryzowanej przez producenta ingerencji w przedmiot sprzedaży osób nieuprawnionych, w szczególności podczas instalacji lub demontażu urządzeń stanowiących wyposażenie przedmiotu sprzedaży.

12. Prawo zatrzymania

- 12.1.** W razie pozostawania przez Kupującego w opóźnieniu ze spełnieniem jakiegokolwiek świadczenia z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej Strony, Sprzedawcy przysługuje prawo zatrzymania przedmiotu sprzedaży do czasu spełnienia tego świadczenia.
- 12.2.** W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny za odebrany przedmiot sprzedaży, WEBA ma prawo wstrzymać realizację pozostałych zamówień Kupującego.

13. Klauzula poufności

Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie powzięły w związku z wykonywaniem zawartych umów sprzedaży.

14. Dane osobowe

- 14.1.** Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
- 14.2.** Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
- 1) zawarcie i wykonanie umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 2) realizacja obowiązków podatkowo-księgowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 3) obrona, dochodzenia lub ustalenie roszczeń związanych z umową, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 4) identyfikacja klienta powracającego, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 5) obsługa zapytań kierowanych przez Kupujących nieprowadzących jeszcze do zawarcia umowy, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 14.3.** Odbiorcami danych osobowych Kupującego są:
- firmy transportowe,
 - urzędy skarbowe,
 - biuro rachunkowe,
 - kancelaria prawna,
 - hostingodawca,
 - dostawca systemu do fakturowania.
- 14.4.** Dane osobowe Kupującego są przechowywane w bazie Sprzedawcy przez cały czas prowadzenia działalności gospodarczej w celu zapewnienia sobie możliwości identyfikacji klienta powracającego, czemu jednak Kupujący może się sprzeciwić, domagając się usunięcia swoich danych z bazy Sprzedawcy. Jeżeli sprzeciw taki zostanie złożony przed upływem terminu przedawnienia roszczeń z zawartej umowy, Sprzedawca będzie miał nadrzędny interes w przechowywaniu danych Kupującego do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. Dokumentacja księgowa zawierające dane osobowe Kupującego jest przechowywana przez okres wymagany przez przepisy prawa.
- 14.5.** Uprawnienia Kupującego związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do żądania od Sprzedawcy dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do



przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 14.6.** Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, ale niezbędne by skontaktować się ze Sprzedawcą i zawrzeć umowę.

15. Postanowienia końcowe

- 15.1.** Wykonanie umowy sprzedaży łączącej Strony, której integralną częścią są niniejsze OWU, podlega prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 15.2.** Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów między Stronami będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby WEBA.

16. Załączniki.

- 16.1.** Załącznik do niniejszego Regulaminu i jego integralną część stanowi Formularz reklamacyjny.