

## **Politique de confidentialité**

Ce document régit les principes du traitement des données à caractère personnel et l'utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi dans le cadre du fonctionnement de :

1. La boutique en ligne Grupa Weba sp. z o.o. dont le siège social est situé à Poznań et qui est accessible à l'adresse suivante : <https://www.products.weba.com.pl/fr>
2. L'image du site web de Grupa Weba sp. z o.o. dont le siège social se trouve à Poznań : <https://www.weba.com.pl/fr>

Données d'enregistrement complètes de l'administrateur du magasin et du site web :  
Grupa Weba sp. z o.o., dont le siège social est situé à Poznań (61-037), ul. Krańcowa 24, inscrit au registre des entrepreneurs du Registre national des tribunaux sous le numéro KRS : 0000664594, NIP : 7772619447, REGON : 63426528800000, Capital social : 492 000,00 PLN

La présente politique de confidentialité a été élaborée sous la forme d'un système de question + réponse qui garantit la transparence et la lisibilité des informations présentées. Chacune des questions suivantes est également un lien hypertexte qui renvoie le lecteur à la réponse à la question.

### **Table des matières**

**# 1 : Qui est l'administrateur de vos données personnelles ?**

**# 2 : Qui peut être contacté au sujet du traitement des données à caractère personnel ?**

**# 3 : Quelles sont les informations dont nous disposons à votre sujet ?**

**# 4 : D'où obtenons-nous vos données personnelles ?**

**# 5 : À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?**

**Compte d'utilisateur - détails**

**Commandes - détails**

**Réclamations et résiliation du contrat - détails**

**Bulletin d'information - détails**

**Commentaires et critiques de produits - détails**

**Traitement de la correspondance - détails**

**Obligations fiscales et comptables - détails**

**Archives - détails**

**Marketing propre - détails**

**Analyse, statistiques, optimisation - détails**

**# 6 : Combien de temps conserverons-nous vos données à caractère personnel ?**

**# 7 : Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?**

**# 8 : Transférons-nous vos données à des pays tiers ou à des organisations internationales ?**

**# 9 : Utilisons-nous le profilage ? Prenons-nous des décisions automatisées sur la base de vos données personnelles ?**

**# 10 : Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel ?**

**# 11 : Utilisons-nous des cookies et de quoi s'agit-il exactement ?**

**# 12 : Sur quelle base utilisons-nous des cookies ?**

**# 13 : Pouvez-vous désactiver les cookies ?**

**# 14 : À quelles fins utilisons-nous nos propres cookies ?**

**# 15 : Quels sont les cookies utilisés par des tiers ?**

**# 16 : Suivons-nous votre comportement sur notre site web et dans notre magasin ?**

**# 17 : Est-ce que nous vous proposons des publicités ciblées ?**

**# 18 : Comment pouvez-vous gérer votre vie privée ?**

**# 19 : Que sont les journaux de serveur ?**

En cas de doute concernant la politique de confidentialité, vous pouvez contacter l'administrateur par courrier électronique, en envoyant un message à l'adresse suivante : [export@weba.com.pl](mailto:export@weba.com.pl).

**# 1 : Qui est l'administrateur de vos données personnelles ?**

L'administrateur de vos données personnelles est Grupa WebA sp. z o. o., dont le siège social est situé à Poznań (61-037), à ul. Krańcowa 24, inscrit au registre des entrepreneurs de la Cour Nationale sous le numéro KRS : 0000664594, NIP : 7772619447, REGON : 63426528800000, Capital Social : 492 000,00 PLN

**# 2 : Qui peut être contacté au sujet du traitement des données personnelles ?**

Dans le cadre de la mise en œuvre de la protection des données personnelles au sein de notre organisation, nous avons décidé de ne pas nommer un délégué à la protection des données personnelles, car cela n'est pas obligatoire dans notre situation.

En ce qui concerne la protection des données à caractère personnel et de la vie privée au sens large, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [export@weba.com.pl](mailto:export@weba.com.pl).

**# 3 : Quelles sont les informations dont nous disposons à votre sujet ?**

En fonction de la finalité, nous pouvons traiter les informations suivantes vous concernant :

- Nom et prénom,
- Adresse de résidence,
- Adresse professionnelle,
- Numéro d'identification fiscale (NIP),
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone,
- Données contenues dans la correspondance qui nous est adressée,
- Numéro de compte bancaire.
- Adresse IP,

- Image (photo de profil),
- Les produits que vous avez consultés dans le magasin,
- Détails des commandes passées,
- Détails des paniers abandonnés,
- L'activité liée aux messages envoyés dans le cadre de la lettre d'information,
- Des informations sur le système d'exploitation et le navigateur que vous utilisez,
- Les sous-pages consultées,
- Le temps passé sur la page,
- Les transitions entre les différentes sous-pages,
- Les clics sur les différents liens,
- La source à partir de laquelle vous avez accédé à notre page,
- La tranche d'âge dans laquelle vous vous situez,
- Votre sexe,
- Votre localisation approximative limitée à la ville.
- Vos centres d'intérêt en fonction de votre activité en ligne.

Nous avons décrit avec précision l'étendue des données traitées en fonction de chaque finalité de traitement. Vous trouverez des informations à ce sujet dans la suite de la présente politique.

#### **# 4 : D'où proviennent vos données à caractère personnel ?**

En particulier, vous nous fournissez vous-même les données si vous :

- Enregistrez un compte utilisateur,
- Passez une commande dans le magasin,
- Soumettez des réclamations ou résiliez le contrat,
- Vous vous abonnez à la lettre d'information
- Ajoutez un commentaire ou une opinion sur le produit,
- Nous contacter.

En plus, certaines des informations vous concernant peuvent être automatiquement collectées par les outils que nous utilisons :

- Les mécanismes du site web, du magasin et du système de newsletter collectent votre adresse IP,
- Le site web et le mécanisme du magasin collectent des informations sur les produits que vous avez consultés, les détails des commandes que vous avez passées, y compris les informations sur les produits que vous avez achetés.
- Le mécanisme du système de newsletter recueillant des informations sur votre activité en rapport avec le contenu qui vous est envoyé dans le cadre de la newsletter, comme l'ouverture des messages, le fait de cliquer sur des liens, etc.
- Google Analytics recueille de nombreuses informations sur la façon dont vous utilisez notre magasin et notre site web.

#### **# 5 : A quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?**

Vous trouverez ci-dessous une liste des finalités du traitement ainsi que les fondements juridiques pertinents pour le traitement.

- Enregistrement et gestion d'un compte d'utilisateur - art. 6 (1b) GDPR,
- Traitement des commandes - art. 6 (1b) GDPR,
- Traitement des réclamations ou résiliation du contrat - art. 6 (1f) GDPR,
- L'envoi d'une lettre d'information - art. 6 (1a) GDPR,
- Traitement des commentaires ou des opinions sur le produit - art. 6 (1a) GDPR,
- Service de correspondance - art. 6 (1f) GDPR,
- Mise en œuvre des obligations fiscales et comptables - art. 6 (1c) GDPR,
- Création d'archives en vue de la défense, de la constatation ou de l'exercice de droits, ainsi qu'à des fins d'identification du client qui revient - article 6 (1c) du RGPD.
- Marketing propre - art. 6 (1f) GDPR,
- Analyse, statistiques et optimisation - art. 6 (1f) GDPR,

### **Compte d'utilisateur - détails**

1. Lors de la création d'un compte utilisateur, vous devez fournir les données nécessaires à la création d'un compte :
  - L'adresse électronique,
  - Le nom de l'entreprise, ainsi que le nom et le prénom - dans le cas d'un entrepreneur qui est une personne physique, le nom et le prénom - dans le cas d'un entrepreneur qui est une personne physique, le nom et le prénom.
  - La raison sociale, ainsi que le nom, le prénom et la fonction de la personne qui passera les commandes au nom du donneur d'ordre - dans le cas d'un entrepreneur qui n'est pas une personne physique,
  - Un lieu d'activité permanent.
2. Le partage des données susmentionnées est facultatif, mais elle est nécessaire pour créer un compte.
3. Dans le cadre de la modification des détails de votre compte, vous pouvez saisir d'autres données, en particulier des données qui peuvent être utilisées pour passer des commandes, telles que des informations sur les produits, les services, le numéro d'identification fiscale ou le numéro de téléphone.
4. Le système utilisé pour gérer les comptes d'utilisateurs enregistre votre numéro IP, que vous avez utilisé lors de l'enregistrement de votre compte d'utilisateur.
5. Nous intégrons Google Analytics au mécanisme de gestion des comptes d'utilisateurs. De cette manière, les données collectées par le code de suivi de Google Analytics concernant votre utilisation de notre magasin et de notre site Web sont attribuées à votre compte d'utilisateur. Il s'agit d'informations telles que :
  - Des informations sur le système d'exploitation et le navigateur que vous utilisez,
  - Les sous-pages consultées,
  - Le temps passé sur la page,
  - Les transitions entre les différentes sous-pages,
  - Les clics sur les différents liens,
  - La source à partir de laquelle vous avez accédé à notre page,
  - La tranche d'âge dans laquelle vous vous situez,
  - Votre sexe,
  - Votre localisation approximative limitée à la ville,
  - Vos centres d'intérêt en fonction de votre activité en ligne.

6. Nous analysons ces informations vous concernant afin d'optimiser nos sites web en termes d'expérience utilisateur, d'efficacité et de conversion, ce qui constitue notre intérêt légitime visé à l'art. 6 (1f) GDPR,
7. Vous pouvez à tout moment modifier les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de l'enregistrement de votre compte utilisateur.
8. Les données que vous avez fournies dans le cadre de la création d'un compte sont traitées afin de vous fournir un service électronique consistant à vous donner la possibilité d'utiliser le compte d'utilisateur. Ce service est fourni sur la base d'un contrat conclu dans les conditions décrites dans le règlement, ce qui signifie qu'à cet égard, la base juridique pour le traitement de vos données personnelles est l'art. 6 (1b) GDPR.
9. Les données seront conservées pendant la durée du compte de l'utilisateur. Vous pouvez décider de supprimer votre compte à tout moment, mais cela n'entraînera pas la suppression de notre base de données des informations relatives à vos commandes passées à l'aide de votre compte. Les données relatives aux commandes sont conservées dans nos archives pendant toute la durée d'exploitation du magasin et du site web, car elles permettent d'identifier le client qui revient, de recréer son historique d'achat, les remises accordées, etc. Qui est notre intérêt légitime visé à l'art. 6 (1f) GDPR.

### **Commandes - détails**

1. Lorsque vous passez une commande dans le magasin, vous devez fournir les données nécessaires pour compléter la commande. Ces données peuvent varier en fonction des détails de la commande. Par exemple, si vous commandez des produits physiques, nous devons savoir où livrer votre commande. Si vous demandez une facture de TVA, nous devons connaître votre numéro NIP et l'adresse de votre entreprise. La fourniture de données est volontaire, mais elle est nécessaire pour passer une commande.
2. En outre, le système utilisé pour gérer le processus de commande peut enregistrer le numéro IP que vous avez utilisé pour passer la commande.
3. Chaque commande est stockée dans notre base de données, ce qui signifie que vos données personnelles affectées à la commande sont également accompagnées d'informations sur la commande, telles que les produits commandés, le mode de paiement choisi, le mode de livraison choisi, la date du paiement.
4. Les données collectées dans le cadre de la commande sont traitées afin d'exécuter le contrat conclu par la passation d'une commande (art. 6 (1b) GDPR), l'émission d'une facture (art. 6 (1c) GDPR en relation avec les dispositions régissant l'émission des factures), l'inclusion de la facture dans la documentation comptable et la mise en œuvre d'autres obligations fiscales et comptables (art. 6 (1c) GDPR en relation avec les dispositions régissant l'émission des factures). 6 (1c) GDPR en relation avec les dispositions régissant les obligations fiscales et comptables) et à des fins d'archivage pour l'éventuelle nécessité de défendre, d'établir ou de poursuivre des réclamations, ainsi que pour identifier le client qui revient, ce qui constitue notre intérêt légitime (art. 6 (1f) GDPR).
5. Les données relatives aux commandes seront traitées pendant le temps nécessaire à l'exécution de la commande, puis jusqu'à l'expiration du délai de prescription pour les réclamations en vertu du contrat. En outre, après cette période, nous pouvons encore traiter les données à des fins d'archivage, dans l'éventualité où il serait nécessaire de défendre, d'établir ou de poursuivre des réclamations, ainsi que d'identifier le client qui revient.

N'oubliez pas non plus que nous sommes tenus de conserver les documents comptables, qui peuvent contenir vos données à caractère personnel, pendant la période requise par la loi.

### **Réclamations et résiliation du contrat - détails**

1. Si vous déposez une plainte ou si vous vous retirez du contrat, vous fournissez les données personnelles contenues dans la plainte ou la déclaration de retrait du contrat, qui comprennent, entre autres, vos nom et prénom, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre numéro de compte bancaire. La communication des données est volontaire, mais elle est nécessaire pour introduire une réclamation ou résilier le contrat.
2. Les données qui nous sont communiquées dans le cadre de l'introduction d'une réclamation ou de la résiliation du contrat sont utilisées pour mettre en œuvre la procédure de réclamation ou la procédure de résiliation du contrat, puis à des fins d'archivage, ce qui constitue notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).
3. Les données seront traitées pendant la durée nécessaire à la mise en œuvre de la procédure de réclamation ou de la procédure de rétractation. Les documents de réclamation seront conservés jusqu'à l'expiration des droits de garantie. Les déclarations de rétractation du contrat seront conservées avec les documents comptables pendant la période requise par la loi.

### **Lettre d'information - détails**

1. En vous abonnant à la lettre d'information, vous indiquez votre nom et votre adresse électronique. Ces données sont facultatives, mais nécessaires pour s'abonner à la lettre d'information.
2. Le système utilisé pour gérer la lettre d'information enregistre le numéro IP que vous avez utilisé pour vous abonner à la lettre d'information, détermine votre localisation approximative, le client de messagerie que vous utilisez pour traiter le courrier électronique et suit les actions que vous avez entreprises en rapport avec les messages qui vous ont été envoyés. Par conséquent, nous disposons également d'informations sur les messages que vous avez ouverts, les messages dans lesquels vous avez cliqué sur des liens, etc.
3. Les données que vous avez fournies dans le cadre de l'inscription à la lettre d'information sont utilisées pour vous envoyer la lettre d'information, et la base juridique de leur traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) exprimé lors de l'inscription à la lettre d'information. En ce qui concerne le traitement des informations qui ne proviennent pas de vous, mais qui ont été collectées automatiquement par le système d'envoi, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à cet égard (art. 6 (1f) GDPR) consistant en l'analyse du comportement des abonnés à la lettre d'information afin d'optimiser les activités d'envoi.
4. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment en cliquant sur le lien dédié dans chaque message envoyé dans le cadre de la newsletter ou en nous contactant simplement. Même si vous vous désabonnez de la lettre d'information, vos données seront conservées dans la base de données afin d'identifier l'abonné qui revient et de pouvoir éventuellement défendre des réclamations liées à l'envoi de la lettre d'information, en particulier pour prouver que vous avez donné votre consentement à la réception de la lettre

d'information et le moment de son retrait, ce qui constitue notre intérêt légitime visé à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. 6 (1f) GDPR.

5. Vous pouvez à tout moment modifier les données que vous avez fournies pour recevoir la lettre d'information en nous contactant.

### **Commentaires et évaluations de produits - détails**

1. Lorsque vous ajoutez un commentaire, une évaluation ou un avis sur un produit, vous devez fournir au moins le nom d'utilisateur qui sera attribué au commentaire (le nom peut contenir des données personnelles, telles que votre prénom ou votre nom de famille) et une adresse électronique. La fourniture de ces données est volontaire, mais elle est nécessaire pour ajouter un commentaire, une évaluation ou un avis.
2. Les données fournies dans le cadre de l'ajout d'un commentaire, d'une évaluation ou d'un avis seront traitées afin de publier le commentaire, l'évaluation ou l'avis sur le site web. La base de traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), résultant de la soumission d'un formulaire pour la publication d'un commentaire, d'une évaluation ou d'un avis sur le site web.
3. Les commentaires, évaluations et avis doivent être approuvés par Grupa Weba sp. z o.o. avant d'être publiés.
4. Votre commentaire, votre évaluation ou votre avis sera accessible au public sur le site aussi longtemps qu'il sera disponible sur Internet, à moins que vous n'ayez demandé au préalable que le commentaire, l'évaluation ou l'avis soit supprimé. Vous pouvez également modifier le contenu d'un commentaire, d'une évaluation ou d'un avis à tout moment, ainsi que les données qui y sont associées concernant la personne qui a publié le commentaire, l'évaluation ou l'avis.

### **Traitement de la correspondance - détails**

1. En nous contactant, vous nous fournissez naturellement vos données personnelles contenues dans la correspondance, en particulier votre adresse électronique, votre nom et votre prénom. La communication de ces données est volontaire, mais elle est nécessaire pour établir le contact.
2. Dans ce cas, vos données sont traitées afin de vous contacter, et la base de traitement est l'art. 6 (1f) GDPR, c'est-à-dire notre intérêt légitime. La base juridique du traitement après la fin du contact est également notre intérêt légitime sous la forme d'un archivage de la correspondance dans le but de garantir la possibilité de prouver certains faits à l'avenir (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).
3. Le contenu de la correspondance peut être archivé et nous ne sommes pas en mesure de déterminer clairement quand il sera supprimé. Vous avez le droit de demander un historique de la correspondance avec nous (si elle a fait l'objet d'un archivage), ainsi que sa suppression, à moins que son archivage ne soit justifié par nos intérêts prépondérants, par exemple la défense contre d'éventuelles réclamations de votre part.

### **Obligations fiscales et comptables - détails**

Si nous émettons une facture pour vous, elle fait partie de la documentation comptable, qui sera conservée pendant la période requise par la loi. Vos données personnelles sont alors traitées afin de remplir nos obligations fiscales et comptables (art. 6 (1c) GDPR en relation avec les dispositions pertinentes régissant les obligations fiscales et comptables).

## **Archives - détails**

Dans le cadre de la description des différentes finalités du traitement des données à caractère personnel, présentées ci-dessus, nous avons indiqué les dates de conservation des données à caractère personnel. Ces dates sont souvent liées à l'archivage de données spécifiques dans le but de garantir la possibilité de prouver certains faits à l'avenir, de reconstituer le déroulement de la coopération avec le client, d'échanger de la correspondance, de se défendre, d'établir ou de poursuivre des réclamations. À cet égard, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime, visé à l'art. 6 (1f) GDPR.

## **Marketing propre - détails**

1. Nous utilisons un mécanisme de récupération des paniers abandonnés dans notre magasin et sur notre site web. Si vous entamez le processus de commande mais ne le terminez pas, notre système notera ce fait afin de prendre des mesures pour vous inciter à terminer la commande. Ces actions peuvent notamment consister à vous envoyer un courrier électronique vous encourageant à terminer votre commande ou à afficher de la publicité ciblée lorsque vous naviguez sur Internet.
2. Notre magasin et notre site web peuvent également collecter des informations sur votre activité et vous afficher des publicités ciblées lorsque vous naviguez sur Internet. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré, les informations utilisées à cette fin ne sont pas des données à caractère personnel. Ce n'est que lorsqu'elles sont croisées avec vos données personnelles collectées dans votre compte qu'elles deviennent des données personnelles.
3. Nous menons les activités susmentionnées sur la base de notre intérêt légitime visé à l'art. 6 (1f) GDPR consistant à commercialiser nos propres produits.

## **Analyse, statistiques, optimisation - détails**

1. Nous recueillons des informations statistiques sur le comportement des utilisateurs lorsqu'ils naviguent sur nos sites web, telles que les clics sur les liens, les transitions entre les sous-pages, le temps passé sur les différentes pages, etc. Nous analysons ces informations afin d'optimiser nos sites en termes d'expérience utilisateur, d'efficacité et de conversion. Dans la plupart des cas, les informations ainsi traitées ne sont pas personnelles. La seule exception est lorsque vous êtes un utilisateur enregistré. Nous pouvons alors combiner ces informations avec d'autres informations vous concernant qui sont stockées dans votre compte.
2. Nous menons les activités susmentionnées sur la base de notre intérêt légitime visé à l'art. 6 (1f) GDPR, consistant à optimiser nos sites web.

### **# 6 : Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?**

Les périodes de conservation des données ont été indiquées séparément pour chaque finalité de traitement. Vous trouverez ces informations sous les détails de chaque finalité de traitement.

### **# 7 : Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?**

1. Des prestataires de services tiers sont également impliqués dans le traitement de vos données à caractère personnel, à savoir :
  - Le fournisseur d'hébergement qui stocke les données sur le serveur,
  - Le fournisseur du service d'informatique en nuage dans lequel sont stockées les sauvegardes qui peuvent contenir vos données à caractère personnel,
  - Le fournisseur du système d'envoi dans lequel vos données sont stockées, si vous êtes abonné à une lettre d'information,



- Fournisseur du système de gestion de la relation client (CRM) dans lequel nous stockons vos données afin d'améliorer le processus de service à la clientèle et à des fins d'archivage,
  - Le fournisseur du système de facturation dans lequel vos données sont stockées en vue de l'émission d'une facture,
  - Le bureau de la comptabilité qui traite vos données visibles sur les factures,
  - Les sociétés de messagerie qui traitent vos données dans la mesure nécessaire à la livraison de votre commande,
  - Cabinet d'avocats qui a accès aux données si cela est nécessaire pour nous fournir une assistance juridique,
  - Entité fournissant des services de maintenance qui obtient l'accès aux données, si les travaux techniques effectués concernent des zones dans lesquelles se trouvent des données à caractère personnel,
  - D'autres sous-traitants qui ont accès aux données, si l'étendue de leurs activités nécessite un tel accès.
2. Vos données à caractère personnel peuvent également être transférées aux autorités fiscales dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations fiscales et comptables. Cela concerne en particulier toutes les déclarations, rapports, états et autres documents comptables dans lesquels se trouvent vos données à caractère personnel.
  3. En outre, si nécessaire, vos données personnelles peuvent être mises à la disposition d'entités, d'organismes ou d'institutions autorisés à obtenir l'accès aux données sur la base de dispositions légales, telles que la police, les services de sécurité, les tribunaux, les parquets.
  4. Par ailleurs, nous utilisons des outils qui collectent de nombreuses informations vous concernant liées à l'utilisation de notre magasin et de notre site internet. Il s'agit notamment des informations suivantes :
    - Des informations sur le système d'exploitation et le navigateur web que vous utilisez,
    - Les sous-pages consultées,
    - Le temps passé sur la page,
    - Les transitions entre les différentes sous-pages,
    - Les clics sur les différents liens,
    - Source à partir de laquelle vous avez accédé à notre page,
    - La tranche d'âge dans laquelle vous vous situez,
    - Votre sexe,
    - Votre localisation approximative limitée à la ville,
    - Vos centres d'intérêt en fonction de votre activité en ligne.

Ces informations en elles-mêmes n'ont pas, à notre avis, le caractère de données à caractère personnel. Comme ces informations sont collectées par les outils tiers que nous utilisons, elles sont également traitées par les fournisseurs de ces outils conformément à leurs conditions d'utilisation et à leurs politiques de confidentialité. En général, ces informations sont utilisées pour fournir et améliorer les services, les gérer, développer de nouveaux services, mesurer l'efficacité des publicités, se protéger contre la fraude et les abus, ainsi que pour personnaliser le contenu et les publicités affichés sur les différents sites web, sites et applications. Nous avons tenté de fournir les détails de ce processus plus loin dans cette politique, dans le cadre des explications spécifiques à l'outil.

## **# 8 : Transférons-nous vos données à des pays tiers ou à des organisations internationales ?**

Oui, une partie du traitement de vos données personnelles peut impliquer leur transfert vers des pays tiers.

Nous transférons vos données personnelles vers des pays tiers dans le cadre de l'utilisation d'outils qui stockent des données personnelles sur des serveurs situés dans des pays tiers, en particulier aux États-Unis. Les fournisseurs de ces outils garantissent un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par des mécanismes de conformité appropriés prévus par le GDPR, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types.

Le stockage des données personnelles sur des serveurs situés dans des pays tiers a lieu dans le cadre du service G-Suite de Google, fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande - dans le cadre de toutes les données traitées dans le cadre des services de Google, y compris celles contenues dans les fichiers synchronisés avec Google Drive.

Les fournisseurs énumérés au point 3 ci-dessus assurent un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par l'utilisation des mécanismes de conformité prévus par le GDPR, en particulier par l'utilisation de clauses contractuelles types.

Nous vous rappelons également ici que nous utilisons des outils externes qui peuvent collecter des informations anonymes vous concernant. Nous l'avons mentionné à plusieurs reprises dans le cadre de cette politique de confidentialité, y compris dans la réponse à la question précédente. Les fournisseurs de ces outils utilisent souvent des serveurs situés dans le monde entier, en particulier aux États-Unis d'Amérique (USA), pour stocker les informations qu'ils recueillent.

## **# 9 : Utilisons-nous le profilage ? Prenons-nous des décisions automatisées sur la base de vos données personnelles ?**

1. Nous ne prenons pas de décisions pour vous sur la seule base d'un traitement automatisé, y compris le profilage, qui aurait des effets juridiques sur vous ou qui vous affecterait de manière significative.
2. Oui, nous utilisons des outils qui peuvent prendre des mesures spécifiques en fonction des informations collectées dans le cadre des mécanismes de suivi, mais nous estimons que ces mesures n'ont pas d'incidence significative sur vous, car elles ne différencient pas votre situation en tant que client, n'affectent pas les termes du contrat que vous pourriez conclure avec nous, etc.
3. Nous insistons sur le fait que les outils que nous utilisons ne nous donnent pas accès à des informations qui nous permettraient de vous identifier.
4. Nous ne recoupons pas les informations indiquées ci-dessus avec vos informations personnelles qui se trouvent dans nos bases de données. Ces informations sont anonymes et ne nous permettent pas de vous identifier. Ces informations sont stockées sur les serveurs des fournisseurs de chaque outil, et ces serveurs peuvent être situés dans le monde entier.

## **# 10 : Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles ?**

1. Le GDPR vous accorde les droits potentiels suivants en relation avec le traitement de vos données personnelles :
  - Le droit d'accéder à vos données et d'en recevoir une copie,
  - Le droit de rectifier (corriger) vos données,

- Le droit de supprimer les données (si vous estimez qu'il n'y a pas de raison pour que nous traitions vos données, vous pouvez nous demander de les supprimer),
  - Le droit de limiter le traitement des données (vous pouvez nous demander de limiter le traitement des données à leur stockage ou à l'exécution d'activités convenues avec vous, si vous estimez que nous disposons de données incorrectes ou que nous les traitons de manière injustifiée),
  - Le droit de s'opposer au traitement des données (vous avez le droit de vous opposer au traitement des données sur la base d'un intérêt légitime ; vous devez indiquer une situation spécifique qui, selon vous, justifie l'arrêt du traitement visé par l'objection ; nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel à moins que nous ne prouvions que les raisons pour lesquelles nous traitons les données l'emportent sur vos droits ou que vos données nous sont nécessaires pour établir, faire valoir ou défendre des réclamations,)
  - Le droit de transférer des données (vous avez le droit de recevoir de notre part, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel que vous nous avez fournies sur la base d'un contrat ou de votre consentement ; vous pouvez nous demander d'envoyer ces données directement à une autre entité),
  - Le droit de retirer votre consentement au traitement des données à caractère personnel, si vous l'avez déjà donné,
  - Le droit de déposer une plainte auprès de l'organe de contrôle (si vous estimez que nous traitons des données de manière illégale, vous pouvez déposer une plainte auprès du président de l'Office de protection des données à caractère personnel ou d'une autre autorité de contrôle compétente).
2. Les règles relatives à la mise en œuvre des droits susmentionnés sont décrites en détail aux articles 16 à 21 du RGPD. 16 - 21 GDPR.
  3. Vous pouvez également toujours nous demander de vous fournir des informations sur les données que nous détenons à votre sujet et sur les raisons pour lesquelles nous les traitons. Il vous suffit d'envoyer un message à [products@weba.com.pl](mailto:products@weba.com.pl). Toutefois, nous nous sommes efforcés de faire en sorte que les informations qui vous intéressent soient présentées de manière exhaustive dans la présente politique de protection de la vie privée. Vous pouvez également utiliser l'adresse électronique mentionnée ci-dessus pour toute question relative au traitement de vos données personnelles.

#### **# 11 : Utilisons-nous des cookies et de quoi s'agit-il exactement ?**

1. Notre magasin et notre site web, comme presque tous les autres sites web, utilisent des cookies.
2. Les cookies sont de petites informations textuelles stockées sur votre appareil final (p. ex. ordinateur, tablette, smartphone) qui peuvent être lues par notre système TIC (cookies propres) ou par les systèmes TIC de tiers (cookies de tiers). Dans les cookies, des informations spécifiques peuvent être enregistrées et stockées, auxquelles les systèmes TIC peuvent ensuite accéder à des fins spécifiques.
3. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés après la fin de la session du navigateur web, c'est-à-dire après sa fermeture (cookies de session). D'autres cookies sont stockés sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochain accès au site (cookies permanents).

#### **# 12 : Sur quelle base utilisons-nous des cookies ?**

1. Nous utilisons des cookies sur la base de votre consentement, sauf si les cookies sont nécessaires pour vous fournir correctement des services électroniques.
2. Les cookies qui ne sont pas nécessaires à la fourniture correcte de services électroniques restent bloqués jusqu'à ce que vous consentiez à l'utilisation de cookies. Lors de votre première visite sur le site web, nous affichons un message vous demandant votre consentement ainsi que la possibilité de gérer les cookies, c'est-à-dire de décider des cookies que vous acceptez et de ceux que vous voulez bloquer.
3. N'oubliez pas que la désactivation ou la limitation de l'utilisation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines des fonctions disponibles dans le magasin et sur le site web et entraîner des difficultés d'utilisation du magasin et du site web, ainsi que de nombreux autres sites web qui utilisent des cookies. Par exemple, si vous bloquez les cookies des plug-ins sociaux, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser les boutons, widgets et fonctions sociales mis en œuvre dans le magasin.

#### **# 13 : Pouvez-vous désactiver les cookies ?**

1. Oui, vous pouvez gérer les paramètres des cookies dans votre navigateur web. Vous pouvez bloquer tous les cookies ou certains d'entre eux. Vous pouvez également bloquer les cookies provenant de sites web spécifiques. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies précédemment enregistrés ainsi que d'autres données de sites web et de plug-ins.
2. N'oubliez pas que la désactivation ou la limitation de l'utilisation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines des fonctions disponibles dans le magasin et sur le site web et entraîner des difficultés d'utilisation du magasin et du site web, ainsi que de nombreux autres sites web qui utilisent des cookies. Par exemple, si vous bloquez les cookies des plug-ins sociaux, les boutons, widgets et fonctions sociales mis en œuvre dans le magasin peuvent ne pas être disponibles pour vous.

#### **# 14 : À quelles fins utilisons-nous nos propres cookies ?**

1. Nos propres cookies sont utilisés pour garantir le bon fonctionnement de certains mécanismes du magasin et du site web, tels que le maintien d'une session après la connexion au compte, la mémorisation des produits récemment consultés et des produits ajoutés au panier.
2. Les propres cookies stockent également des informations sur les paramètres de cookies que vous avez définis, à partir du niveau du mécanisme de gestion des cookies.
3. Les cookies propres sont également utilisés pour soutenir le mécanisme de récupération des paniers abandonnés.

#### **# 15 : Quels sont les cookies de tiers utilisés ?**

Les cookies de tiers suivants sont utilisés dans le magasin et sur le site web :

- Google Analytics,
- Google Tag Manager,
- Google AdWords,
- Google AdSense,
- GetResponse.

#### **# 16 : Suivons-nous votre comportement sur notre site web et dans notre magasin ?**

Oui, nous utilisons Google Analytics, Google AdWords, Google Tag Manager, Google AdSense et GetResponse pour collecter des informations sur votre activité dans le magasin et sur le site web.

#### **# 17 : Est-ce que nous vous ciblons avec des publicités ciblées ?**

Oui, nous utilisons Facebook Ads et Google Ads, dans lesquels nous pouvons cibler des groupes spécifiques définis sur la base de divers critères tels que l'âge, le sexe, les intérêts, la profession, l'emploi, les activités précédemment entreprises dans notre magasin. Ces outils sont décrits en détail dans la question sur les cookies de tiers, nous ne répéterons donc pas ces informations ici.

#### **# 18 : Comment pouvez-vous gérer votre vie privée ?**

Vous trouverez ci-dessous une liste d'options pour gérer votre vie privée.

- Paramétrage des cookies dans le navigateur web
- Plug-ins de navigateur prenant en charge la gestion des cookies, par exemple Ghostery,
- Logiciel supplémentaire de gestion des cookies,
- Mode incognito dans un navigateur web,
- Paramètres de publicité comportementale, par exemple youronlinechoices.com,
- Désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>,
- Paramètres de Google Ads : <https://adssettings.google.com/>,
- Paramètres des publicités Facebook : <https://www.facebook.com/ads/settings>,

#### **# 19 : Que sont les logs du serveur ?**

1. L'utilisation du site web est associée à l'envoi de requêtes au serveur sur lequel le site web est stocké. Chaque requête adressée au serveur est enregistrée dans les journaux du serveur.
2. Les journaux (logs) comprennent votre adresse IP, la date et l'heure du serveur, des informations sur le navigateur web et le système d'exploitation que vous utilisez. Les journaux sont enregistrés et stockés sur le serveur.
3. Les données enregistrées dans les journaux du serveur ne sont pas associées à des personnes spécifiques utilisant le site web et ne sont pas utilisées par nous pour vous identifier.
4. Les journaux du serveur ne sont que du matériel auxiliaire utilisé pour administrer le site web et leur contenu n'est divulgué à personne, à l'exception des personnes autorisées à administrer le serveur.